



Agència Catalana de Protecció de Dades

Instrucció 1/2009, de 10 de febrer sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància (DOGC núm. 5322, de 19.02.09; corr. Errades DOGC 5344, de 23.03.09)

Barcelona, 26 març 2009

Santiago Farré Tous
Cap de l'Assessoria Jurídica APDCAT

- **Objecte: ús de càmeres per a vigilància per raó de:**
 - Seguretat pública o privada
 - Control laboral
 - Control funcionament serveis públics
 - Control hàbits, conducta o estat de les persones
 - Altres anàlogues
- **Àmbit subjectiu: àmbit actuació APDCAT (art. 156 EAC)**
- **Exclusions:**
 - Captacions amb fins periodístics
 - Altres tractaments d'imatges per a fins que no siguin de videovigilància
 - Videoporters
 - Imatges que no permetin identificar persones
 - Càmeres falses

- **Règim general aplicable:**
 - Llei Orgànica 5/1999 (LOPD)
 - R. Decret 1720/2007 (RLOPD)
 - Instrucció 1/2009
- **Règim específic videovigilància policial**
 - Llei Orgànica 4/1997
 - Decret 134/1999
 - Ordre de 29 de juny de 2001
 - Aplicació supletòria normativa protecció dades i Instrucció 1/2009
- **Altra normativa; seguretat privada:**
 - Llei 23/1992 (seguridad privada)
 - R.Decret 2364/94 (seguridad privada)

- **Legitimitat de la captació i tractament:**
 - Amb caràcter general: supòsits art. 6 LOPD
 - Per captació no-accessòria dades especialment protegides: art. 7 LOPD
- **Prestació serveis instal.lació sistemes videovigilància:**
 - Empreses seguretat privada autoritzades
 - Cossos policials pels seus propis sistemes
- **Supòsits tractament il.legítim**
 - Gravacions a interior domicili (llevat consentiment o autorització judicial)
 - Captació imatges a la via pública, llevat captació per Forces i Cossos Seguretat
- **Legitimitat de la comunicació: 11, 21 i 22 LOPD**
- **Principi finalitat (STEDH 28-1-03, 17-7-03)**

- **Principi d'intervenció mínima aplicable a:**
 - Finalitat
 - Tecnologia emprada
 - Lapses temporals de gravació
 - Període de conservació
 - Condicions d'accés a les imatges
- **Triple judici de proporcionalitat (STC 186/00)**
 - Necessarietat
 - Idoneïtat
 - Adequació cost-benefici (judici proporcionalitat en sentit estricte)
- **Caràcter restrictiu del tractament de la veu (STC 98/00)**
- **Supòsits problemàtics:**
 - Espais desenvolupament vida íntima (banys (STS 7-7-98), serveis, vestidors, sales de descans, habitacions d'hotels o hospitals (WP 29 4/04), cel.ler (STEDH 4-3-08) etc.
 - Àmbit laboral per al control del rendiment (STC 98/00, 186/00 o SAN 2-1-03)
 - Àmbit educatiu, per al control d'alumnes (WP 29 2/09)

- **Caràcter subsidiari de l'emmagatzematge**
- **Període de conservació:**
 - Caràcter gral: temps necessari per assolir la finalitat
 - Termini màxim recomanable: 1 mes
- **Bloqueig de les imatges**
 - En tractaments digitals
 - En tractaments amb sistemes que no siguin digitals
- **Conservació imatges il·lícites ➤ eliminació immediata**

- **Captació sense emmagatzematge:** no cal crear fitxer
- **Captació amb emmagatzematge**
 - Fitxers de titularitat pública
 - Elaboració memòria
 - Sol.licitud informe a APDCAT
 - Preceptiu a l'àmbit de la Generalitat
 - Potestatiu en el cas d'ens locals o altres entitats
 - Aprovació fitxer únic en funció de l'homogeneïtat de :
 - Finalitat
 - Característiques de la captació
 - Característiques del tractament
 - Inscripció a Registre Protecció Dades Catalunya
 - Fitxers de titularitat privada
 - Elaboració memòria
 - Possibilitat informe APDCAT
 - Inscripció a Registre Protecció Dades Catalunya

- **Finalitat:** reflexió sobre justificació finalitat i característiques del sistema
- **Contingut:**
 - Document de definició i justificació del sistema en relació amb:
 - Elements organitzatius (òrgan responsable, instal·ladors, operadors, encarregats del tractament...)
 - Finalitat de la videovigilància
 - Dades tractades
 - Imatge o imatge i veu
 - Previsibilitat de dades especialment protegides
 - Legitimació
 - Proporcionalitat
 - Ubicació de càmeres i cartells
 - Període de funcionament del sistema i període conservació imatges
 - Sistema per avaluar els resultats del seu funcionament
 - Mesures de seguretat exigibles i aplicades
 - Definició de característiques tècniques del sistema
 - Documentació gràfica

- **Deure d'informació:**

- Cartells

- Ubicació : clarament visibles abans gravació
- Temps: instal.lació prèvia i fins finalització
- Característiques: Annex (models a www.apd.cat)

- Informació resta extrems art. 5.1 LOPD, excepte b) i c) :

- Impresos
- Web

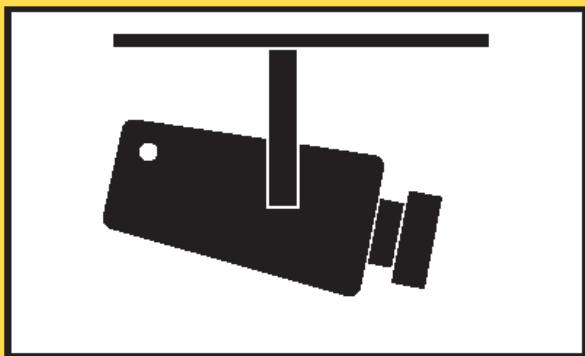
- **Mitjans complementaris** (megafonia, informació escrita individual, etc.)

- **Supòsits especials:**

- Càmeres vigilància trànsit
- Càmeres mòbils
- Informació a través pantalles
- Càmeres sense emmagatzematge: també cal informar

apdcat

ZONA VIDEOVIGILADA

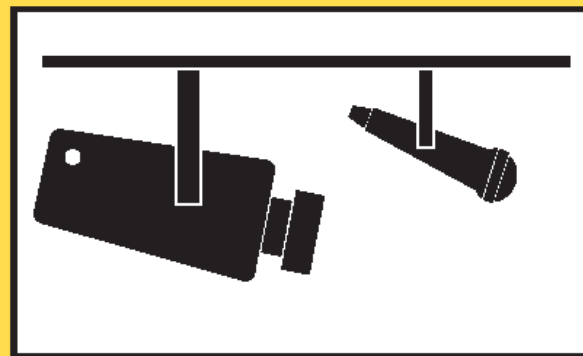


PROTECCIÓ DE DADES
POT EXERCIR ELS SEUS DRETS DAVANT:

PER A MÉS INFORMACIÓ:

apdcat

ZONA VIDEOVIGILADA



PROTECCIÓ DE DADES
POT EXERCIR ELS SEUS DRETS DAVANT:

PER A MÉS INFORMACIÓ:

- **Sol.licitud**
 - Indicació lloc, data i franja horària (2 hores màxim) captació imatges
 - Cal adjuntar imatge
- **Especialitat gravació veu**
- **Esmena per manca prou definició a imatge aportada**
- **Obligació de resoldre** (fins i tot si no es disposa de les imatges)
- **Motius denegació**
 - Manca requisits exigibles
 - Nivell insuficient coincidència amb imatge o veu aportada
 - No-enregistrament
 - Imatges cancel.lades
- **Reclamació tutela drets davant APDCAT**

- **Dret accés**
 - Abast en matèria videovigilància
 - Contingut ordinari
 - Si la imatge ha estat captada i, si escau, enregistrada
 - Finalitat
 - Tractaments i comunicacions realitzats o previstos
 - Període de conservació
 - Contingut addicional quan es demani: accés a imatges i, si escau obtenció de còpia
 - Protecció drets terceres persones: dissociació
 - Limitació dret accés quan exigeixi esforços desproporcionats
- **Dret rectificació**
 - Abast limitat a imatges alterades
 - Obligació de conservar imatges originals i anotació incidència
- **Dret cancel·lació**
- **Dret oposició**

- **Aplicabilitat criteris RLOPD**
- **Regla general: dades identificatives** ➔ **nivell bàsic**
- **Elevació nivell quan:**
 - Previsibilitat tractament no ocasional dades amb protecció superior
 - Supòsits específics:
 - **Avaluació personalitat o conducta** ➔ **nivell mitjà**
 - **Dades especialment protegides**
 - **Dades fins policials sense consentiment**
 - **Dades sobre actes violència gènere**

Nivell alt

- **Sistema de tractament**
- **Mesures exigibles segons RLOPD sens perjudici mesures addicionals** (fins i tot si no s'enregistra)
- **Mesures concretes més rellevants**
 - Informació a persones operadores sobre deure de secret
 - Formació de les persones operadores
 - Ubicació adequada equips visionat
 - Assegurament destrucció total en operacions d'esborrat
 - Còpies suport: només si període conservació és superior a 1 setmana
 - Incorporació sistema datació
 - Document de seguretat: concreció de persones operadores o perfils
 - **En fitxers de nivell alt:**
 - registre accessos (identificació usuari, perfil, data i hora, intents etc., com també identificació imatges visualitzades).
 - En fitxers no automatitzats el registre l'ha de portar una persona diferent a les persones operadores.



Agència Catalana de Protecció de Dades

Moltes gràcies

Santiago Farré Tous
Cap de l'Assessoria Jurídica